

PAQUETE TURÍSTICO

Objetivos

- Demostrar la necesidad de un consenso, en los objetivos del grupo.
- Enseñar las técnicas de liderazgo y las estrategias para dirigir las reuniones.
- Experimentar el impacto de las agendas ocultas, en la toma de decisiones del grupo.

Materiales

- Hoja de Trabajo “Instrucciones para el Líder del Viaje Turístico”, para cada líder (y para cada observador, sí hay observadores)
- 6 sobres marcados de la A a la F para cada subgrupo que contengan una Hoja de Instrucciones Generales del Viaje Turístico y una tarjeta de Instrucciones para el Agente del Viaje Turístico.
- Hojas para Rota folios y marcadores para cada subgrupo y para el facilitador.

Tiempo

- 120 minutos.

Procedimiento

1. El facilitador forma subgrupos de seis personas cada uno y elige un líder en cada subgrupo. (Pueden añadirse miembros adicionales a cada subgrupo como observadores). Cada subgrupo recibe rota folios y marcadores.
2. Los líderes reciben instrucciones de reunirse en un área del salón, dejando a sus subgrupos en su área de trabajo. El facilitador da a los líderes (y a los observadores) una Hoja de Instrucciones para el Líder del Viaje Turístico y una Hoja de Instrucciones Generales del Viaje Turístico y les da tiempo para leerlos.
3. Si se emplean observadores, el facilitador se reúne con ellos para discutir el proceso, ellos deberán descubrir el papel del proceso de observación. (Si quiere puede darles una Guía del Proceso de



Observación). Les dice que presentarán un informe de cinco minutos en la etapa de revisión.

4. El facilitador resume la tarea y le da a cada líder seis sobres (que contienen las tarjetas para los Agentes del Viaje Turístico). El líder recibe el sobre A, y distribuye los demás entre los miembros del subgrupo. El facilitador advierte a los líderes, que el contenido del sobre no puede verlo nadie, excepto la persona que lo recibe.
5. Los subgrupos tienen quince minutos para cumplir con sus tareas.
6. Al término de los quince minutos el grupo completo se vuelve a reunir. Los observadores presentan sus informes del desarrollo del proceso y lo que observaron en los subgrupos. El facilitador realiza un resumen e identifica áreas, para un proceso de planeación futuro.
7. Se enseñan los itinerarios de cada subgrupo y el facilitador dirige una discusión sobre las razones de los diferentes resultados de cada grupo. Informa a los participantes que no hay una respuesta "correcta". Resalta los efectos de los objetivos, que cada subgrupo consideró sobre los resultados obtenidos. El facilitador discute los efectos de las agendas ocultas, por parte de los miembros de Circusia y del Edén, sobre el desarrollo del subgrupo.



HOJA DE TRABAJO INSTRUCCIONES PARA EL LÍDER DEL VIAJE TURÍSTICO

Usted ha sido llamado para arreglar un viaje turístico en 6 países:

Abalonia (A)

Bosnavia (B)

Circusia (C)

Danamia (D)

Edén (E)

Fluencia (F).

Usted es el Agente que representa Abalonia.

El Agente de viajes recibe un porcentaje de la ganancia por este paseo, con base en la fórmula siguiente:

1. Ganancia por visitar su país de acuerdo a si es el primero (1) que se visita o el último (6).

1	2	3	4	5	6
20 %	5 %	10 %	15 %	5 %	25 %

- a. Tiempo de permanencia en su país.

4 Días	+ 10 %
3 Días	+ 5 %
2 Días y medio	- 5 %
2 Días o menos	- 10 %



HOJA DE TRABAJO

INSTRUCCIONES GENERALES DEL VIAJE TURÍSTICO

Usted es un Agente de viajes y representa un país que alienta el turismo. Se le ha pedido que se ponga de acuerdo en el folleto de un paquete turístico por 6 países.

- Cada agente tiene la orden de su gobierno, de asegurar que:
 - a. los grupos permanezcan en su país lo más posible, y que
 - b. los turistas gasten la máxima cantidad de dinero en ese país
- A cada país se le permitió poner en el folleto lo más atractivo e importante de su país.
- El viaje durará 14 días.
- El período ideal para permanecer en cada país es de 4 días.
- Los turistas generalmente gastan más en los primeros y últimos países que visitan.
- Su grupo, tiene que ponerse de acuerdo en el contenido del folleto.
 1. El orden en que visitará los países
 2. La duración de la permanencia en cada país
 3. El atractivo de cada país, que se pondrá en el folleto.
- El tiempo que pasará viajando en cada país, no necesariamente se tomará en cuenta en este programa



HOJA DE TRABAJO TARJETAS DE INSTRUCCIÓN PARA EL AGENTE DEL VIAJE TURÍSTICO

Sobre A

Usted es el agente de viajes de Abalonia.

Abalonia es reconocida por sus playas seguras y llenas de arena.

Fluencia se reconoce por sus festejos religiosos.

Danamia se reconoce por su artesanía.

Sobre B

Usted es el agente de Bosnavia.

Bosnavia se conoce por la belleza de sus montañas.

Edén es conocido por su vino excelente.

Circusia es conocido por sus fiestas llenas de colorido.

Sobre C

Usted es el agente de Circusia.

Circusia es conocida por sus casinos.

Danamia es conocida por la seguridad de sus playas

Fluencia es conocida por la belleza de sus edificios e iglesias

MENSAJE PERSONAL: "Usted está en deuda con el agente de Bosnavia.
Si él le pide que le pague estará en problemas"



Sobre D

Usted es el agente de Danamia.

Danamia es conocida por sus excelentes hoteles

Abalonia es conocida por su comida y restaurantes.

Bosnavia es conocida por su artesanía.

Sobre E

Usted es el agente de Edén.

Edén es conocido por su clima templado.

Abalonia es conocida por su sofisticada vida nocturna.

Bosnavia es conocida por su espléndida facilidad para ir de compras.

MENSAJE PERSONAL: Su gobierno está tratando de concertar un acuerdo secreto con Fluencia. El Director de la Agencia de Fluencia, es pariente del Primer Ministro de Edén.

Sobre F

Usted es el agente de Fluencia.

Fluencia es conocida por sus apartadas y exclusivas aldeas.

Circusia es conocida por su sol resplandeciente

Edén es conocido por sus carreras de caballos.

